

**TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO
WWW.CENTRODEHEMOTERAPIADELSURESTE.COM
A TRAVÉS DE PLATAFORMA DIGITAL.**

Los Términos y Condiciones de uso que a continuación se presentan (los "Términos") constituyen el acuerdo íntegro entre Centro de Hemoterapia del Sureste, S.C.P., sus filiales y/o subsidiarias, y/o sus partes relacionadas (el "Prestador"), quien está autorizado para la utilización del software denominado Saftu (el "Software"), del que es legítimo propietario y titular Saftu Tecnologías, S.A.P.I. de C.V. ("Saftu"), para su acceso vía web con dirección electrónica www.centrodehemoterapiadelsureste.com (el "Sitio"), con domicilio en Av. del Estado #208, Col. Tecnológico, C.P. 64700, en Monterrey, Nuevo León (el "Domicilio"), y con correo electrónico de contacto info@saftu.com (el "Correo Electrónico"); y la persona física que acceda a ella. La utilización del Sitio, por parte de cualquier persona, le atribuye la calidad de usuario (el "Usuario") y ello implica su adhesión plena e incondicional a estos Términos.

1. OBJETO

El Prestador cuenta con una licencia de uso del Software de Saftu, para la cual tiene autorizado poder ponerla a disposición del Usuario en el Sitio. El Prestador, a través del Software, abre, una herramienta tecnológica cuya finalidad principal es administrar y gestionar citas para que los Usuarios, de manera gratuita y voluntaria, puedan donar sangre, para lo cual la información es proporcionada por el Prestador, o por personas vinculadas de manera directa o indirecta referente al acceso para la gestión de citas para la donación de sangre, y la promoción voluntaria del mismo (los "Contenidos"). El Usuario reconoce que el Sitio utiliza el Software y tiene como objetivo la prestación de servicios de calendarización y gestión de citas con fines de donar sangre de manera no remunerada y voluntaria, mismo que está alojado en la nube (nube significa espacio de procesamiento y almacenamiento de datos y aplicaciones en servidores físicos que están en un Centro de Datos), por medio del uso de dispositivos digitales electrónicos, tales como: computadora, teléfono inteligente, *tablet*, etc. (los "Servicios"). No obstante lo anterior, el Prestador no garantiza la resolución efectiva de todas las necesidades del Usuario.

Los Servicios se prestan en la modalidad de *Software as a Service* (el "SaaS"), que implica que el Usuario recibe los servicios en la nube (como se define más adelante), Los Servicios a los que tiene acceso el Usuario a través del Sitio, , contienen los siguientes componentes:

Gestión de citas para la donación de sangre:

- i) Calendario de citas disponibles para la donación de sangre;
- iii) Permitir a los Usuarios a seleccionar el espacio disponible para generar su cita para la donación de sangre;
- iv) Generar el comprobante de creación de la cita para la donación de sangre;
- v) Contar con módulo para cambios y cancelación de la cita;
- vi) Encuesta de Pre-requisitos para poder ser aceptado como pre- donador de sangre.

El Usuario acepta cumplir con todos y cada uno de los procedimientos que las leyes aplicables señalen, respecto a la utilización de servicios en línea o digitales; y, por su parte, el Prestador se compromete a respetar y hacer cumplir los derechos del Usuario y dar un correcto uso a los datos que se recaben con dicho propósito, conforme al Aviso de Privacidad que se encuentra en la Plataforma.

2. USO CONTRACTUAL DE LA PLATAFORMA.

En virtud de los presentes Términos, el Prestador pone a disposición del Usuario el uso del Sitio, mismo que utiliza el Software para la captación de los Servicios.

Hospedaje. El Prestador pondrá a disposición de Saftu los datos recabados de los Usuarios, mismos que quedarán hospedados en la nube (nube significa espacio de procesamiento y almacenamiento de datos y aplicaciones en servidores físicos que están en un Centro de Datos de algún tercero). El hospedaje tiene una disponibilidad adecuada. No obstante lo anterior, el Prestador no será responsable de cualquier caída, ausencia total o parcial de disponibilidad, ni de pérdida total o parcial de datos.

Veracidad de datos. El Usuario reconoce que ni el Prestador ni Saftu realizarán investigación alguna para validar la exactitud y veracidad de los datos provistos por el Usuario, por lo que en caso que presentan omisiones, inexactitudes o errores, libera de cualquier responsabilidad al Prestador y a Saftu, respecto de cualquier daño o perjuicio que dichos actos pudieran causarle.

3. USO Y ACCESO AL SITIO

Para acceder a los Servicios, es necesario ser mayor de edad y proporcionar la información requerida para generar la cita, de tal manera que es responsabilidad del Usuario mantener la información verídica, exacta, actualizada y disponible.

El Usuario es el único responsable frente al Prestador, a Saftu y cualquier tercero, respecto de su conducta al acceder, consultar y proporcionar información en el Sitio y de las consecuencias que se puedan derivar de una utilización, con fines o efectos ilícitos o contrarios al objeto del Sitio, su contenido, elaborado o no por el Prestador, publicado o no bajo su nombre

de forma oficial; así como aquellas consecuencias que se puedan derivar de la utilización contraria al contenido de estos Términos que sea lesiva de los intereses o derechos de terceros, o que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar o deteriorar el Sitio e impedir el normal uso de otros usuarios.

4. IMPRECISIONES DEL SITIO

El Contenido del Sitio y/o de los Servicios provistos, pueden contener inexactitudes y/o errores tipográficos. El Prestador y Saftu no garantizan la exactitud del Contenido y se reservan el derecho, a su entera discreción, de corregir cualquier error u omisión en cualquier parte del Sitio y/o los Servicios y a realizar cualquier cambio en las características, funcionalidad o Contenido en cualquier momento. El Prestador, así como cualquier persona relacionada y/o afiliada al Prestador, incluyendo, sin limitar, directores, apoderados, representantes, administradores, empleados, accionistas y/o agentes, presentes o anteriores, o aliados, no serán responsables de errores u omisiones en los Contenidos del Sitio.

5. ESTANCIA EN EL SITIO

El Usuario es el único responsable frente al Prestador, y cualquier tercero, respecto de su conducta al acceder, consultar y proporcionar información en el Sitio y de las consecuencias que se puedan derivar de una utilización, con fines o efectos ilícitos o contrarios al objeto del Sitio, su contenido, elaborado o no por el Prestador, publicado o no bajo su nombre de forma oficial; así como aquellas consecuencias que se puedan derivar de la utilización contraria al contenido de estos Términos que sea lesiva de los intereses o derechos de terceros, o que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar o deteriorar el Sitio e impedir el normal disfrute de otros usuarios.

6. RESPONSABILIDAD RESPECTO A LOS CONTENIDOS

Uso correcto de los Contenidos. El Usuario se compromete a:

- a) utilizar el Sitio y sus Contenidos de acuerdo a las leyes aplicables y de orden público, absteniéndose de realizar acto que menoscabe, deteriore, inutilice o dañe la imagen y/o información divulgada por el Prestador o de alguna manera lesione derechos o intereses de terceras personas, vinculadas directa o indirectamente a éste;
- b) no copiar, difundir, modificar, reproducir, distribuir o utilizar de manera alguna con o sin fines de lucro los contenidos y los elementos utilizados en el Sitio, a menos que se cuente con la autorización expresa y por escrito del Prestador;
- c) no modificar o manipular las marcas, logotipos, avisos comerciales, nombres comerciales y signos distintivos en general del Prestador, del Sitio o de las personas vinculadas con el Prestador, salvo que cuente con su autorización por escrito;
- d) suprimir, eludir o modificar los Contenidos y los elementos utilizados en el Sitio, así como los dispositivos técnicos de protección, o cualquier mecanismo o procedimiento establecido en el Sitio.

Queda excluida de los puntos anteriores, aquella información generada a través del Sitio para uso y manejo del Usuario, misma que podrá ser impresa y/o copiada para los intereses que más convengan al mismo. El Usuario reconoce y acepta que el uso del Sitio y de los Contenidos, es bajo su exclusiva y estricta responsabilidad, por lo que el Prestador no será, en ningún momento y bajo ninguna circunstancia, responsable por cualquier desperfecto o problema que se presente en el equipo de cómputo (hardware) o programas de cómputo (software) que utilice el Usuario para acceder o navegar en cualquier parte del Sitio.

El Prestador se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones de los Servicios, así como de proceder a la exclusión de cualquiera de los mismos. El Prestador declara que todos los Contenidos, y los elementos utilizados en el Sitio, se encuentran debidamente registrados y protegidos bajo las autoridades y leyes correspondientes en México.

Sitio y contenidos ajenos al Sitio y a los Contenidos del Prestador. El Prestador podrá hacer uso de su derecho de publicación de cualquier material informativo y/o de sitios o subsitios propiedad de terceros, vinculados o no al Prestador, que considere de interés para los Usuarios. No obstante lo anterior, el Prestador se deslinda de toda responsabilidad, del acceso y/o uso que realice el Usuarios de la información ahí contenida y/o del uso, origen y destino de la información que se desprenda de ligas distintas (vínculo, hipervínculo, *link*). Toda publicación realizada dentro del Sitio, por parte de los Usuarios, no genera obligación de pago ante terceros por razón de promoción, publicación y/o manejo de información y/o imagen, a menos que se cuente con un contrato previamente firmado con el Prestador.

Negación y retiro de acceso al Sitio y los Contenidos. El Prestador se reserva el derecho a negar o retirar el acceso al sitio, o sus Contenidos, en cualquier momento, sin responsabilidad alguna para el Prestador y sin previo aviso al Usuario o usuarios que incumplan de manera total o parcial con las condiciones aquí establecidas y/o que realicen acciones o actos tendientes a:

1. "asediar" o de otra manera acosar o molestar a otros Usuarios;
2. hacerse pasar como representante o empleado del Prestador, realizando declaraciones falsas o de otro modo erróneas de su vinculación con el Prestador;

3. recopilar o almacenar datos personales de otros usuarios en relación con la conducta y las actividades prohibidas;
4. falsificar encabezados o manipular identificadores del sitio, con la finalidad de ocultar el origen de los Contenidos;
5. cargar, publicar, enviar por correo electrónico, transmitir o proporcionar de otro modo, cualquier contenido respecto del cual no tenga derecho a transmitir, en virtud de los términos contenidos en la Ley Federal de Protección a la Propiedad Industrial (“LFPPI”), la Ley Federal del Derecho de Autor (“LFDAA”), y la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (“LFPDPPP”) o de relaciones contractuales protegidos por convenios de confidencialidad y no divulgación;
6. cargar, publicar, enviar por correo electrónico, transmitir o proporcionar de otro modo, materiales que contengan virus informáticos o cualquier otro código informático, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad del software, hardware o de equipos de telecomunicaciones conectados al Sitio;
7. hacer uso del Sitio de una manera que pudiera dañar, deshabilitar, recargar o alterar los servidores del Prestador o las conexiones de redes;
8. ignorar requisitos, procedimientos, políticas o normas de redes conectadas al Sitio que pudieran interferir con el uso y goce del Sitio por parte de cualquier tercero; y
9. acceder de manera no autorizada a cuentas, sistemas informáticos o redes conectadas a los servidores del Prestador, a través de ataques propios de piratas informáticos, el descifrado de contraseñas o cualquier otro método para obtener o tratar de obtener materiales o información con cualquier medio que no se ofrece intencionalmente a través del Sitio.

El Usuario acepta indemnizar y mantener en paz y a salvo al Prestador y sus funcionarios, agentes, empleados, socios, proveedores y licenciantes frente a cualquier reclamo o demanda, así como a cubrir los honorarios razonables de abogados, que promueva cualquier tercero en contra del Prestador a causa del contenido que el Usuario envíe, publique, transmita o proporcione de un modo distinto al previsto en el Sitio. Lo anterior, sin perjuicio del derecho del Prestador de realizar las acciones judiciales necesarias para reclamar los daños y perjuicios que dichas acciones por parte del Usuario pudieran causarle.

Responsabilidad respecto a los Contenidos. El Prestador no asume responsabilidad alguna derivada, de manera enunciativa más no limitativa de: (i) la utilización que el Usuario pueda hacer de los materiales de este Sitio, o de los Contenidos, o de los sitios web de enlace, ya sean prohibidos o permitidos, en infracción de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de contenidos de la web o de terceros; (ii) los eventuales daños y perjuicios al Usuario causados por un funcionamiento normal o anormal de las herramientas de búsqueda, de la organización o la localización de los Contenidos y/o acceso al Sitio y, en general, de los errores o problemas que se generen en el desarrollo o instrumentación de los elementos técnicos que el Sitio facilite al Usuario; (iii) los contenidos de aquellas páginas a las que el Usuario pueda acceder desde enlaces incluidos en el Sitio, ya sean autorizados o no; (iv) los actos u omisiones de terceros, independientemente de la relación que dichos terceros pudieran tener con el Prestador; (v) el acceso de menores de edad a los Contenidos, así como el envío de información personal que estos pudieran realizar; (vi) las comunicaciones o diálogos en el transcurso de los debates, foros, chats y comunidades virtuales que se organicen a través de o en torno a la Plataforma de enlace, ni responderá, por tanto, de los eventuales daños y perjuicios que sufra el Usuario a consecuencia de dichas comunicaciones y/o diálogos; etc.

Responsabilidad respecto a fallas tecnológicas. El Prestador no será responsable en forma alguna, cuando se produzcan: (i) errores o retrasos en el acceso al Sitio a la hora de introducir los datos en el formulario de solicitud, la lentitud o imposibilidad de recepción por parte de los destinatarios de la confirmación de la solicitud o cualquier anomalía que pueda surgir cuando tales incidencias sean debidas a problemas en la red Internet, caso fortuito o fuerza mayor o cualquier otra contingencia imprevisible ajena al Prestador; (ii) fallos o incidencias que pudieran producirse en las comunicaciones, ya sea borrándose o por transmisiones incompletas, de manera que no se garantiza que los servicios del Sitio estén constantemente operativos; (iii) de los errores o daños producidos al Sitio por un mal uso del servicio por parte del Usuario; (iv) de la no operatividad o problemas en la dirección de correo electrónico facilitada por el Usuario para el envío de la confirmación de la solicitud realizada. En todo caso, el Prestador se compromete a solucionar los problemas que puedan surgir y a ofrecer todo el apoyo necesario al Usuario para llegar a una solución rápida y satisfactoria de la incidencia. Asimismo, el Prestador tiene derecho a realizar durante intervalos temporales definidos, campañas promocionales para promover el registro de nuevos miembros en su servicio.

7. DE LOS DATOS SOLICITADOS

El Usuario reconoce y acepta que, para el cumplimiento del objetivo del Sitio, será necesario que el Prestador recabe datos personales y datos personales sensibles, a fin de incluirla en formatos, listados, bases de datos u otros medios físicos, digitales y/o electrónicos, para llevar a cabo el registro adecuado de los mismos y ofrecer los Servicios. El Prestador no se responsabiliza de las consecuencias que pudieran derivarse de la omisión, consciente o inconsciente, hecha por parte del Usuario al respecto.

Por tal motivo, mediante la aceptación a los presentes Términos, el Usuario renuncia expresamente a presentar cualquier tipo de reclamación, demanda, juicio o procedimiento legal ante cualquier autoridad mexicana o extranjera en contra del Prestador, así como cualquier persona relacionada y/o afiliada al Prestador, incluyendo, sin limitar, directores, apoderados,

representantes, administradores, empleados, accionistas y/o agentes, presentes o anteriores, por cualquier acto que se derive, o pudiere derivar, del uso del Sitio y de los Servicios, o de cualquier servicio derivado de dicho uso.

8. DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

En cumplimiento a los términos previstos en la LFPDPPP, el Prestador, como responsable del tratamiento de sus datos personales, hace del conocimiento del Usuario que la información que el Usuario provea en este Sitio será tratada de conformidad con lo indicado en el Aviso de Privacidad contenido en el Sitio. Para utilizar o gozar de algunos de los Contenidos, es necesario que el Usuario proporcione previamente al Prestador ciertos datos de carácter personal ("Datos Personales").

Al acceder al Sitio, o a cualquiera de los Contenidos en que los Datos Personales son requeridos, el Usuario está autorizando al Prestador a realizar análisis y estudios con base en ellos. El Usuario se obliga a proporcionar Datos Personales verdaderos y fidedignos. En caso de que el Usuario diera información falsa o confusa, el Prestador no asume responsabilidad alguna de los resultados que dichos actos ocasionen al Usuario, teniendo la facultad de negar el acceso al Sitio y sus Contenidos, sin perjuicio de que pueda requerir las indemnizaciones a que hubiere lugar.

9. MANEJO DE LOS DATOS E INFORMACIÓN

Toda la información que el Usuario proporcione, durante su acceso al Sitio, es de carácter estrictamente confidencial y será manipulada únicamente por personal interno del Prestador. Tal y como se refiere en el Aviso de Privacidad, los Datos Personales de los Usuarios podrán encontrar como fin primario o secundario la promoción de servicios, por lo cual el Usuario, en este acto autoriza y manifiesta su aceptación en la utilización de sus datos para fines estadísticos, promocionales y de mercadotecnia, así como cualquier otro establecido en el presente documento o en el multicitado Aviso de Privacidad.

10. INDICADORES DE DATOS

La información que el Usuario provea en el Sitio, real o histórica, se procesa y ordena, para que genere indicadores de datos, mismos que el Prestador podrá usar para tomar decisiones pertinentes a su negocio, siempre de manera estadística y no individualizada. El Usuario, en este acto, autoriza el acceso al Prestador a la información proporcionada y generada en el Sitio, en términos del presente documento y del Aviso de Privacidad.

11. DE LA INFORMACIÓN PROVISTA POR EL USUARIO

El Usuario reconoce y acuerda que el Prestador puede, durante la vigencia de los Servicios, depender de o usar datos, material u otra información entregada por el Usuario, y que para ello no requieren investigación independiente alguna o verificación, por lo que el Prestador estará facultado para basarse en la exactitud y plenitud de dicha información para prestar los Servicios. El Usuario es responsable de la información que comparten a terceros y a quiénes es compartida, por lo cual se deslinda en este acto de cualquier responsabilidad presente o futura a el Prestador.

Asimismo, toda la información que el Usuario publiquen por cualquier otro medio pierde de manera inmediata y para siempre el carácter de secrecía y confidencialidad, liberando de toda responsabilidad el Prestador respecto a su uso y divulgación, sujeto a los términos y condiciones establecidos en el Aviso de Privacidad, cuando aplique.

12. RESPONSABILIDAD Y CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS

El Usuario reconoce que el Sitio es una herramienta tecnológica que es un medio para que el Usuario pueda desarrollar una actividad específico, por lo cual acepta que el Prestador no garantiza la calidad, idoneidad y/o disponibilidad de los servicios brindados o solicitados a través del uso del Sitio y/o mediante su uso. El Usuario expresamente reconoce y acepta todos y cada uno de los riesgos derivados del uso del Sitio, liberando al Prestador de cualquier responsabilidad presente o futura que se pudiera presentar. En este sentido, el Prestador no será responsable frente al Usuario, o cualquier persona relacionada a este, por cualquier tipo de daño o reclamo derivado de deficiencias en los Servicios, o por cualquier error, omisión y/o falsedad en la información proporcionada por el Usuario, ya sea a través de la Plataforma o cualquier otro medio.

13. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y DE RESPONSABILIDAD

El Usuario es el único responsable del uso que haga al Sitio y su Contenido. El Usuario reconoce que la información del Sitio y de los Servicios se proporcionan "como están", sin ninguna garantía expresa o implícita de comerciabilidad o de aptitud para un fin determinado. El Prestador no garantiza la precisión ni la integridad de la información, textos, gráficos, enlaces u otros elementos contenidos en el Sitio o Contenido. El Prestador no garantiza la operación ininterrumpida o libre de todo error del Sitio y/o su Contenido. Puesto que toda la información referida en el Sitio y su Contenido se encuentra en la nube, el Prestador no controla ni garantiza la ausencia de virus en los Contenidos, ni la ausencia de otros elementos en los Contenidos que puedan producir alteraciones en el sistema informático del Usuario (software y/o hardware) o en los documentos electrónicos almacenados en su sistema informático.

Todo material descargado u obtenido de un modo distinto al previsto en el Sitio, será bajo responsabilidad y riesgo único del Usuario, respecto de los daños que pudiera causar en el sistema informático del dispositivo a través del cual realice su conexión y/o la pérdida de datos que derive de la descarga de ese material. En ningún caso, ni el Prestador ni sus proveedores serán responsables de daño alguno derivado del uso del Sitio o Contenido, o de no poder usarlos (EN

PARTICULAR, SIN LIMITACIÓN ALGUNA, DE LOS DAÑOS DIRECTOS O INDIRECTOS, MORALES, INCIDENTALES, EXCESIVOS, REMOTOS Y/O EVENTUALES, PERJUICIOS, LUCRO CESANTE, INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD COMERCIAL O PÉRDIDA DE INFORMACIÓN O DATOS Y/O INFRACCIONES DE SEGURIDAD), aún cuando se hubiera advertido al Prestador de dicha posibilidad.

14. USO DE COOKIES

El Prestador informa al Usuario que, mediante el uso de cookies y tecnologías similares, busca: i) garantizar la mejor experiencia posible en el Sitio; y ii) proporcionar al Usuario información sobre sus preferencias de servicios y de mercadeo, ayudándolo así a obtener la información adecuada. En caso de que el Usuario requiera de mayor información respecto al uso de cookies y tecnologías similares, el Prestador pone a su disposición la Política de Uso de Cookies.

15. COMPATIBILIDAD DE LOS DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS

El Usuario será responsable de obtener los dispositivos o hardware que sean compatibles con el Sitio y los Servicios, toda vez que el Prestador no garantiza que estos funcionen correctamente en cualquier dispositivo. De igual manera, el Usuario acepta no utilizar dispositivos, software o cualquier otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y/u operaciones de los Servicios o en el Sitio o en las bases de datos y/o información que se contenga en el mismo.

16. MANTENIMIENTO DEL SITIO

Para llevar a cabo trabajos de mantenimiento, el Prestador se reserva el derecho de suspender el acceso y/o modificar el Contenido, así como a eliminar o deshabilitar el acceso al Sitio o a los Servicios, sin previo aviso. El acceso al Sitio y los Servicios depende de la disponibilidad de la red que tenga el Usuario, por lo que el Prestador no será responsable por cualquier imposibilidad de acceder a la misma, derivada de circunstancias que se encuentren fuera de control del Prestador, así como por caso fortuito o de fuerza mayor. El Prestador, cuando lo considere necesario para el correcto funcionamiento de la Plataforma, podrá realizar los parches, actualizaciones, correcciones de “bugs” y mejoras menores al Sitio.

17. SOPORTE

El Prestador ofrece al Usuario el servicio de soporte técnico y orientación básica para la utilización de las herramientas y las funcionalidades del Sitio, pudiendo ser en Línea, correo electrónico, o cualquier otro medio que el Prestador considere conveniente y factible, en los horarios indefinidos que de igual forma designe para tal efecto, mediante previo aviso. Este servicio no tendrá ningún costo adicional. Asimismo, el Usuario que hubiere solicitado el Soporte, acepta y autoriza al Prestador para tener acceso pleno a toda la información proporcionada en el Sitio, sin ninguna limitación. En este sentido y en beneficio del Usuario, el Prestador se obliga a guardar plena secrecía y confidencialidad, respecto a la información a la que tenga acceso.

18. PROPIEDAD INDUSTRIAL Y DERECHO DE AUTOR

El Prestador autoriza al Usuario a utilizar el Sitio, exclusivamente bajo los términos aquí expresados, sin que ello implique que concede al Usuario licencia o autorización alguna, o algún tipo de derecho distinto al antes mencionado, respecto de la Propiedad Industrial y Derecho de Autor del Prestador y de Saftu, entendiéndose como ello: todas las marcas registradas y/o usadas en México o en el extranjero por el Prestador y por Saftu; todo derecho sobre invenciones (patentadas o no), diseños industriales, modelos de utilidad, información confidencial, nombres comerciales, secretos industriales, avisos comerciales, reservas de derechos, nombres de dominio; así como todo tipo de derechos patrimoniales sobre obras y creaciones protegidas por derechos de autor y demás formas de propiedad industrial o intelectual reconocida o que lleguen a reconocer las leyes correspondientes.

El Usuario reconoce y acepta que el Prestador es legítimo propietario, o tiene los derechos necesarios, sobre el Sitio, incluidos los nombres comerciales del Prestador y de Saftu, marcas comerciales, marcas de servicio, logotipos, nombres de dominio y otras características distintivas de la marca contenidas en ellos (las “[Marcas Registradas del Prestador y de Saftu](#)”), independientemente de que esos derechos estén registrados o no, y de cualquier lugar del mundo en el que puedan existir esos derechos, y que están protegidos por las leyes y tratados internacionales sobre propiedad industrial y derecho de autor. Por lo anterior, el Usuario acepta que las Marcas Registradas del Prestador y de Saftu no podrán ser objeto de copia, reproducción, modificación, publicación, carga, envío, transmisión o distribución en modo alguno. Salvo indicación expresa en contrario en este documento, el Prestador no concede al Usuario ningún derecho expreso ni implícito en virtud de patentes, derecho de autor, marcas comerciales o información de secretos industriales. El Usuario reconoce y conviene que el Sitio, así como todos los diseños del mismo, son y serán en todo momento, propiedad del Prestador.

Retroalimentación. En caso de que el Usuario proporcione algún comentario al Prestador respecto de la funcionalidad y el rendimiento del Sitio (incluida la identificación de posibles errores y mejoras), en este acto, el Usuario autoriza al Prestador y a Saftu para que hagan uso, sin restricción, de todos los derechos, títulos e intereses sobre los comentarios expresados. Lo anterior, sin que ello se considere como un derecho moral del Usuario para requerir participación o retribución monetaria alguna, o restricción en el uso de dichos comentarios para su explotación por parte del Prestador y de Saftu.

19. OTRAS DISPOSICIONES

El Usuario acepta que una versión impresa de los presentes Términos, y de cualquier comunicación enviada y/o recibida en forma electrónica, será admisible como medio probatorio en cualquier procedimiento judicial y/o administrativo.

20. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO

El Prestador se reserva el derecho de, en cualquier momento, modificar y/o renovar unilateralmente y sin previo aviso los términos y condiciones de uso del Sitio, con la obligación de publicar un mensaje en el Sitio que contenga un aviso al Usuario de que han sido realizadas ciertas modificaciones a los Términos. Será derecho exclusivo del Usuario, el aceptar o rechazar dichas modificaciones. En caso de que el Usuario no esté de acuerdo con las modificaciones hechas, tendrá el derecho de no hacer uso de los Servicios del Sitio.

Asimismo, el Prestador se reserva el derecho, en cualquier momento y sin previo aviso, de eliminar o deshabilitar el acceso del Usuario al Sitio. El Usuario siempre dispondrá de los Términos en el Sitio de forma visible, y libremente accesible para cuantas consultas quiera realizar. En cualquier caso, la aceptación de estos Términos será un paso previo e indispensable a la adquisición de cualquier Servicio.

21. DIVISIBILIDAD

En caso de que cualquier término, condición o estipulación contenida en estos Términos se determine ineficaz, ilegal o sin efecto, el mismo podrá ser excluido del cuerpo del presente y el restante continuará en vigor y efecto en forma tan amplia como en derecho proceda.

22. ACTUALIZACIONES

El Prestador podrá revisar y actualizar, en cualquier momento, estos Términos, manteniendo en todo momento el acceso libre a todo usuario que desee conocerlo. El Prestador se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, la presentación y configuración del Sitio, así como estos Términos. Por ello, el Prestador recomienda al Usuario dar lectura atenta cada vez que acceda al Sitio. No obstante lo anterior, el Usuario siempre dispondrá de estos Términos en el Sitio, de forma visible y accesible en cualquier momento. Algunas cláusulas de estos Términos pueden estar supeditadas a términos y condiciones designados expresamente y que se encuentren en la Plataforma o en determinados sitios web.

23. DERECHOS.

Cualquier derecho que no se haya conferido expresamente en este documento, se entiende reservado al Prestador.

24. LEY Y JURISDICCIÓN APLICABLE

En todo lo relacionado con la interpretación y cumplimiento de lo aquí dispuesto, las Partes aceptan someterse a las legislaciones federal de México y a la jurisdicción de los tribunales competentes en la Ciudad de Monterrey, México; renunciando a cualquier otra jurisdicción que, por razón de sus domicilios presentes o futuros, pudiese corresponderles.

25. FORMA DIGITAL, ELECTRÓNICA O EN LÍNEA

Las Partes acuerdan que la forma para perfeccionar el acuerdo de voluntades entre ellas es el de formato Digital, Electrónico o en Línea, en donde bastará manifestar su voluntad por medio de la aceptación de los presentes Términos, así como proporcionar los datos personales e información bancaria en el Sitio o en las distintas aplicaciones de los licenciantes, sin requerir estampar la firma en documento alguno.

26. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

El Usuario reconoce que, mediante el acceso y uso del Sitio, los Servicios y/o Contenidos o derivados, manifiesta su aceptación plena y sin reservas y, por tanto, su adhesión a la versión de los Términos publicada en el momento en que acceda al Sitio, en términos de lo establecido por los artículos 1803 y 1834 Bis del Código Civil Federal, 80, 81, 89 y demás relativos y aplicables del Código de Comercio y la legislación aplicable para México. Es responsabilidad única y exclusiva del Usuario, leer previamente estos Términos y sus modificaciones correspondientes, cada vez que accede al Sitio. Si en cualquier momento, el Usuario no estuviera de acuerdo, total o parcialmente con los presentes Términos, deberá abstenerse inmediatamente de acceder y usar el Sitio y los Servicios provistos. Por lo anterior, con la aceptación de los presentes Términos, el Usuario consiente expresamente sujetarse a los mismos, celebrando así un acuerdo de uso del Sitio con el Prestador, por lo que manifiesta haber leído el contenido de todas y cada una de las disposiciones y ratifica su contenido.

27. ACUERDO TOTAL

El Usuario reconoce y acepta que el Prestador puso a su disposición toda la información necesaria para entender el alcance y características del Sitio y los Servicios. De igual forma, manifiesta que, previo al acceso al Sitio, analizó las características de éste y, por consiguiente, está de acuerdo con el.

Fecha de primera emisión: 29 de marzo de 2022.

Fecha de última modificación: 29 de marzo de 2022.